



Projet Coccinelle - Centre d'hébergement collectif de la Seymaz - Hospice Général

Enjeux et objectifs d'un dispositif d'accueil parents-enfants pour les familles requérantes d'asile à Genève

1. Contexte

L'association All Kids Inclusive a été fondée en 2022 par un collectif de parents et de professionnels des domaines éducatif et médico-social, afin de proposer des réponses novatrices aux enjeux actuels et aux problématiques rencontrées sur le terrain. Elle a pour mission de promouvoir le développement harmonieux et l'éducation bienveillante de tous les enfants et adolescents au sein de leurs familles, de leurs lieux d'accueil et de soins, du système éducatif préscolaire et scolaire ainsi que de leur formation professionnelle initiale.

All Kids Inclusive a rapidement fait ses preuves en matière de dispositifs d'accueils à bas seuil, gratuit et sans inscription, destinés aux enfants d'âge préscolaire accompagnés d'un adulte (parent ou mamans de jour), tant dans le quartier des Eaux-Vives où le « Café-Jeux » rencontre un très grand succès depuis son ouverture début 2023 que dans différents lieux du Canton de Genève, le plus souvent en plein air par le biais de son projet itinérant « Bike for Kids », lancé en juillet 2023.

C'est dans ce cadre qu'une première collaboration avec l'Hospice Général a été initiée durant l'été 2024, avec la mise en œuvre de 14 après-midis d'accueils libres destinés à la soixantaine d'enfants âgés de 0 à 12 ans qui résident avec leur famille au Centre d'hébergement collectif (CHC) Seymaz.



Après cette première expérience réussie, le mandat se poursuit en 2025. Durant tout l'été, l'équipe d'All Kids Inclusive a accueilli plus de 45 enfants par prestation en moyenne, autour d'activités sportives, créatives et ludiques variées allant du toboggan aquatique aux ateliers sable magique, en passant par la création de tableaux originaux à base de paillette, de gouache et d'images découpées. Des jeux libres de type Légo, dinette, petites voitures sont installés de manière récurrente, ainsi qu'un coin spécialement aménagé pour les bébés, en plein air, afin d'accueillir les parents qui doivent accompagner et surveiller les enfants de moins de 4 ans. Ces activités financées par l'Hospice Général se poursuivent un mercredi sur deux jusqu'à la fin de l'année avec un succès toujours renouvelé.

2. Le mandat « Coccinelle »

Depuis le 1^{er} octobre 2024, l'Hospice Général a également mandaté All Kids Inclusive pour gérer la conception, l'aménagement et l'animation d'un espace visant à offrir un accueil parents-enfants aux résidents, deux demi-journées par semaine, en collaboration avec l'équipe du CHC Seymaz.

Grâce à un travail d'information et au bouche-à-oreille, de nombreuses familles ont répondu favorablement dès l'ouverture du projet. Certaines fréquentent ainsi « La Coccinelle » de manière régulière depuis plus d'une année.



Les accueils ont lieu de 13h30 à 16h30, les mardis et jeudis, dans un espace chaleureux dont l'aménagement et les activités évoluent en fonction des usagers réguliers et de leurs besoins. L'équipe est composée de deux personnes, dont une éducatrice de l'enfance responsable du projet, directrice d'All Kids Inclusive accompagnée en alternance d'une assistante socio-éducative spécialisée dans la petite enfance et d'une travailleuse sociale diplômée de la HETS.

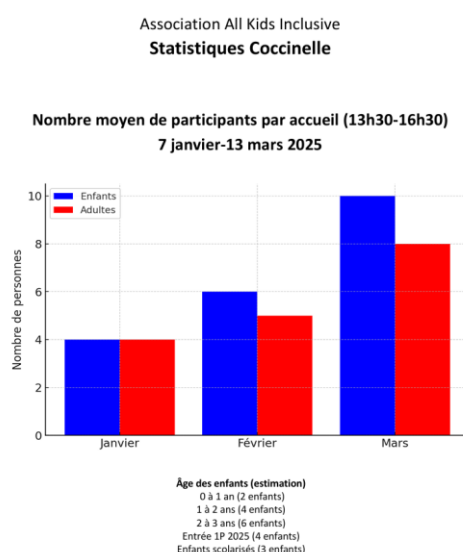
La vie à la Coccinelle est ponctuée de quelques goûters canadiens festifs, les familles appréciant particulièrement ces moments de partage autour de leurs spécialités culinaires respectives, préparées pour l'occasion ou de moments plus intimistes, autour d'activités d'éveil musical par exemple, avec des comptines ou des berceuses partagées par les parents et par les intervenantes dans leur langue d'origine. Ces activités alternent avec des ateliers créatifs, comme cette initiation à l'origami qui a eu lieu récemment grâce à la présence bénévole de Tassadit, membre du comité d'All Kids Inclusive.



3. Un projet qui fait sens pour les familles

Les statistiques ci-dessous, récoltées début 2025, montrent l'étendue de la fréquentation durant les mois d'hiver, avec des variations qui peuvent être importantes d'un jour à l'autre, notamment en fonction des rendez-vous à l'extérieur des usagers. Les évolutions par rapport à leur situation impactent aussi ces mouvements d'augmentation puis de diminution du nombre de participants. Plusieurs familles ont par exemple quitté le CHC pour un logement individuel, tandis que de nombreux enfants ont fait leur entrée à l'école ou au jardin d'enfants en août dernier.

Au total, une vingtaine de familles ont fréquenté de manière régulière la Coccinelle depuis son ouverture il y a tout juste un an, preuve de l'intérêt du projet dans un contexte de migration forcée et d'hébergement collectif.



Ces chiffres présentés début 2025 se sont maintenus à l'identique, voire en légère hausse sur la fin de l'année scolaire 2024-2025, les activités pataugeoire devant la Coccinelle durant les journées caniculaires du mois de juin ayant attiré un public plus nombreux qu'à l'accoutumée. Après la fermeture estivale, nous relevons pour septembre 2025 une moyenne de 3 adultes et 4 enfants par accueil, soit environ 3 familles présentes lors de chaque ouverture avec des modulations en fonction du nombre d'enfants par adultes.

Ce sont en majorité des duos mère-enfant qui fréquentent la Coccinelle, ce qui n'exclut pas la présence de nombreux papas, le plus souvent seuls, parfois en couple à de rares occasions, notamment par suite d'une naissance ou quand la famille est nombreuse avec trois ou quatre enfants à accompagner. Le 10 octobre par exemple, une seule famille est venue durant presque 3 heures, les deux parents et leurs 4 enfants, dont un nouveau-né âgé de 3 semaines à peine !

Le temps de présence moyen, selon estimation, se situe ainsi aux environs d'1h30 à 2 heures par famille et par accueil, sans compter les parents qui passent en coup de vent saluer l'équipe avant de quitter le centre pour un rendez-vous, qui n'entrent pas dans nos statistiques.

4. Un projet d'accueil spécifique, basé sur la valorisation des compétences parentales

La charte des intervenants, qui sert de référence à tous les dispositifs d'accueil adultes-enfants organisés par All Kids Inclusive, a été légèrement adaptée en interne aux spécificités des interventions au CHC Seymaz. Ses principes fondamentaux demeurent toutefois inchangés : l'équipe veille ainsi, en tout temps, à adopter **une posture d'ouverture bienveillante, basée sur le non-jugement, la valorisation des compétences des enfants comme des parents, afin de favoriser un accueil inconditionnel et chaleureux.**

Le principe de précaution souligné dans la charte vise en particulier à **éviter toute interprétation hâtive par rapport à une situation ou un comportement.** Au CHC comme lors des autres accueils, certains enfants qui n'ont jamais eu accès à un lieu spécialement pensé pour eux, avec autant de proposition de jeux, peuvent se montrer particulièrement enthousiastes ou, à l'inverse, très impressionnés, restant en retrait sans parler pendant plusieurs visites alors qu'ils agissent très différemment au sein de leur famille. Les parents également peuvent vivre des situations compliquées, avoir un mauvais jour, sans que cela ne soit révélateur d'une vulnérabilité particulière ou d'un trouble quelconque.

Ce principe a aussi pour objectif de considérer la parole des parents comme plus importante que des observations ponctuelles de l'équipe concernant leur situation ou celle de l'enfant et de veiller à éclaircir leur demande d'aide au préalable pour s'assurer d'avoir les informations indispensables avant de donner un conseil ou un avis... ou de s'en abstenir en valorisant le parent dans ses efforts et ses réussites.

Une posture professionnelle horizontale

Cette posture se traduit aussi par la volonté constante de susciter la rencontre, en se montrant disponible, en pratiquant l'observation et l'écoute active pour se donner le temps nécessaire à créer des liens et permettre aux enfants, comme aux adultes, de s'investir dans une relation de confiance et de construire une vision positive d'un dispositif institutionnel méconnu. En dehors des situations où les enfants pourraient se mettre en danger et du cadre visant au respect des règles de base (protection des personnes, du matériel et mode de fonctionnement interne de la Coccinelle formalisée par la Charte des usagers), **les intervenantes se concentrent principalement sur le fait de proposer des modèles de comportement et d'interactions éducatives à la fois bienveillantes et sécurisantes, dont les parents pourront s'inspirer, s'ils le souhaitent.**

Elles n'interviennent que très rarement dans les interactions des parents envers leurs enfants, en dehors des moments où un accompagnement peut permettre de réguler une situation inconfortable pour les usagers. Il s'agira par exemple de soutenir un enfant pour réguler ses émotions au moment du départ ou de proposer un relais au parent durant l'accueil, lorsqu'une relation de confiance suffisamment élaborée offre la certitude qu'une intervention sera bienvenue et appréciée, sans que ce dernier ne se sente mis en cause dans ses compétences éducatives.

Favoriser l'autonomie des parents et la socialisation positive des enfants

Le projet d'All Kids Inclusive relève à cet égard d'une vision qui prône la collaboration entre parents et professionnels ainsi que l'adhésion à des modèles perçus comme valables par la famille, plutôt qu'une transmission verticale qui pourrait être ressentie comme un jugement de valeur ou se révéler inadéquate face aux besoins et aux habitudes des familles. ces dispositifs d'accueils constituent dans cette perspective une opportunité de favoriser le

développement autonome des compétences parentales. Dans le contexte de primo arrivants, ils participent également à la transmission informelle et progressive de codes et usages qui peuvent différer de leur culture d'origine et qui vont favoriser leur intégration sociale de manière participative.

Pour les enfants en particulier, l'accent est mis sur le plaisir de fréquenter un lieu de socialisation en présence de leurs figures d'attachement principales, en vue de faciliter la transition vers une future institution, qu'elle soit de type préscolaire ou scolaire.

5. Un travail d'équipe qui rencontre des enjeux majeurs

Depuis la rentrée scolaire 2025-26, l'équipe d'intervenantes à la Coccinelle est composée de la directrice d'All Kids Inclusive, responsable des accueils et éducatrice de l'enfance, présente lors de tous les accueils dans un souci de continuité. Elle travaille en étroite collaboration avec deux intervenantes, employées de l'association, qui se relaient en fonction des différents accueils aux Eaux-Vives et à la Seymaz. Toutes deux sont au bénéfice d'un CFC d'assistante socio-éducative et d'une solide expérience en structure d'accueil petite enfance, l'une d'elle ayant complété cette formation par un bachelor à la HETS en 2024.

1001 langues

Parmi les enjeux principaux, la barrière de la langue est un aspect majeur. Le fait d'accueillir chaque jour de nouvelles familles allophones et de les mettre à l'aise dans un contexte complètement inconnu pour elles exigent en effet la plus grande disponibilité possible de la part des intervenantes pour créer des liens par les regards, les sourires, quelques mots appris dans la langue de chacun ou l'usage d'applications de traduction qui permettent d'aborder des sujets complexes, au risque de passer à côté d'un soutien plus élaboré et de pouvoir également faire plus ample connaissance quand le besoin s'en fait ressentir.

Malgré les traducteurs virtuels, il n'est pas souvent possible de prendre son téléphone entre deux interactions avec les enfants sans rompre l'attention qui leur est portée, pour leur expliquer un jeu, par exemple, ou pour demander aux parents de leur expliquer une règle importante. La plus banale des interactions prend parfois beaucoup de temps, ne serait-ce que pour connaître la date d'anniversaire de l'enfant ou savoir pourquoi il pleure.

Entre soutien à la parentalité et règles à respecter

Les enjeux culturels sont également prépondérants, comme le fait de souhaiter laisser à l'enfant une grosse veste qui entrave ses mouvements, de peur qu'il ait froid durant l'accueil ou de le laisser l'enfant marcher sur les petites tables.

Dans un tel contexte, l'équipe fait souvent face à des exigences contradictoires, et certains choix doivent parfois être faits dans le feu de l'action entre règles de vie communes et soutien à des parents parfois dépassés par la situation. Nous avons vu arriver des mères ou des pères fiévreux, épuisés, qui se sont endormis à peine arrivées à la Coccinelle ou d'autres en grande difficulté pour faire respecter les règles de base à leur enfant. Les intervenantes ont alors estimé que leur besoin de repos ou d'aide immédiate était prioritaires. A l'inverse, certaines situations ont nécessité une remise du cadre ou la proposition d'un soutien à la famille qui dépassait le mandat d'accueil Coccinelle, en collaboration avec le CHC, par exemple pour des questions de logement ou de santé.

Un accueil chaleureux et équitable pour toutes les familles

Un aspect important pour la qualité des prestations concerne ainsi le fait de garantir les conditions nécessaires à un accueil universel, chaque usager-ère étant le ou la bienvenu-e sans aucune distinction et bénéficiant de la même attention portée à ses besoins, d'où l'importance de supervisions régulières pour aborder ce thème.

Les intervenantes doivent être très attentives à respecter cette équité, mais aussi à garantir le respect mutuel entre les usager-ères présentes. Il peut également être nécessaire, parfois, de remettre le cadre et de demander à un adulte de se conformer à certaines règles pour le bien de tous, au risque de faire fuir les familles qui subissent des désagréments.

Aux Eaux-Vives comme à la Coccinelle, c'est la directrice d'All Kids Inclusive qui assume cette responsabilité délicate puisque dans la grande majorité des cas ces comportements sont le fait de personnes visiblement en souffrance psychique, souvent peu conscientes des nuisances qu'elles occasionnent.

Cet enjeu est particulièrement présent à la Coccinelle où les familles partagent le même lieu de vie et sont confrontés en permanence aux exigences de la vie en communauté avec des personnes d'autres cultures, d'autres religions et parlant de nombreuses autres langues. Il n'est d'ailleurs pas surprenant que la plupart des nouvelles familles fassent leur première visite en présence d'un usager ou d'une usagère venant du même pays.

Une nécessaire collaboration d'équipe et interinstitutionnelle

Tous les constats précédents montrent l'importance de soigner la communication et la cohésion au sein de l'équipe Coccinelle, mais aussi les échanges réguliers avec l'équipe du CHC, qui connaît davantage la situation de certaines familles. Ces moments d'échanges représentent une part importante du travail auprès d'usagers en situation de vulnérabilité, qui dépasse le cadre des prestations délivrées durant les heures d'ouverture.

Certaines situations, confiées par exemple par des parents à bout qui viennent de recevoir un refus de leur demande d'asile, nécessitent en particulier une prise en compte de leur impact sur l'équipe et la mise en place de temps de supervision afin prévenir l'épuisement professionnel lié au risque de traumatisme vicariant.

6. L'aménagement et les jeux

La Coccinelle Seymaz dispose d'un vaste emplacement adapté aux bébés, avec des tables d'activité pour encourager la motricité libre et l'acquisition de la marche en toute sécurité.

Le reste de l'espace a été aménagé en différents coins de jeux libres : légo, ferme, garage et petites voitures, coin dédié au jeu symbolique (poupées, docteur, dinette, etc.), complété par un coin livres et par une table centrale où pâte à modeler, sable magique, puzzle ou activités créatrices sont proposés en alternance. Un grand travail de tri et de classement des jeux et jouets a été réalisé par l'équipe, afin de d'avoir à disposition du matériel en bon état, rangé par catégorie, ainsi que des jeux de société adaptés aux plus grands.

De grands tableaux blancs magnétiques permettent de jouer avec les lettres, de dessiner et d'écrire les prénoms ou certains mots pour se familiariser avec le français, mais aussi avec les nombreuses langues parlées par les usagers (farsi, ukrainien, russe, espagnol, kurde et turc parmi les principales).

L'association a apporté son propre matériel, complété avec les jeux qui étaient à disposition sur place. Elle a également pu faire l'acquisition d'une grande maison de poupées, d'une

table d'activité et de tapis adaptés, qui rendent l'espace chaleureux et sûr pour toutes et tous, permettant également de partitionner l'espace pour le rendre plus contenant.

Dans le contexte particulier de la Coccinelle, l'équipe a également pu observer que certains mobiliers sont complètement nouveaux, comme les chaises et tables à hauteur d'enfant et il a fallu composer avec la volonté exacerbée des plus petits d'explorer le matériel afin que les parents comme les intervenantes ne soient pas en permanence sur le qui-vive pour éviter les chutes. Le projet d'accueil n'étant pas cohérent avec le fait de devoir intervenir à tout bout de champ, ni d'obliger les parents à le faire, les dangers ont été réduits au maximum. Les poufs et coussins ont été préférés aux chaises, dont la quantité est limitée, et qui ont fait l'objet d'investissements auprès d'une grande marque pour garantir leur stabilité.

L'équipe a aussi confirmé l'importance de proposer, comme dans tous les accueils All Kids Inclusive, des activités sensorielles (pâte à modeler, sable magique, jeux d'eau, etc.), qui permettent de réguler certaines tensions chez les petits comme chez les grands. Elles constituent une source importante de plaisir ludique et encouragent ainsi le maintien de l'attention, sélective ou conjointe, de manière prolongée sur une activité.

7. Le projet éducatif

Afin de compléter ce cadre, le projet éducatif proposé par All Kids Inclusive s'appuie sur les recherches récentes et sur des concepts pédagogiques actuels, qui doivent nécessairement être adaptés aux spécificités des différents lieux d'accueil ainsi qu'aux contextes individuels plus spécifiques grâce aux observations réalisées en continu sur le terrain, dans un processus réflexif constant, soutenu par des temps réguliers d'analyse de pratiques.

Un accueil multiâge sûr et adapté au plus grand nombre

Dans le cadre d'accueils libres ouverts aux 0-5 ans, l'un des défis importants est de concevoir des modalités de jeux, des activités et un aménagement de l'espace qui tienne compte en priorité du besoin de sécurité physique des tout-petits, qui leur permette une exploration libre de leur corps (développement sensori-moteur) et du matériel à disposition, tout en répondant aux besoins et aux intérêts des enfants plus grands (3-5 ans) avec des propositions suffisamment stimulantes sur le plan cognitif et social (jeux symboliques et de règles, puzzles, créativité, etc.). Parmi ces aménagements, un point particulier doit être mis sur le coin bébé, comme détaillé ci-dessous.

La motricité du bébé

Parmi les nouveaux paradigmes qui sont désormais bien implantés dans le domaine de l'éducation préscolaire et du développement des compétences précoces, l'un des enjeux majeurs des premiers mois de vie est celui de la motricité libre du bébé, notamment l'importance de lui apporter dès son plus jeune âge des moments d'éveil et d'exploration au sol, en dehors de son berceau, de la poussette ou autre maxy-cosy. Pour certains bébés cela s'avère toutefois plus compliqué pour toute une série de raisons, généralement anodines, qui entraînent le besoin accru d'être porté durant les premiers mois de vie.

Si les professionnel·les de l'éducation préscolaire sont formé·es à l'importance de respecter les étapes d'un développement autonome, sans forcer l'acquisition de la marche ou de la position assise, par exemple, ces aspects demeurent un enjeu de taille car les cultures familiales, quelles que soit l'origine ou le statut social, préconisent encore de manière très

importante des pratiques qui ne correspondent pas au développement « naturel » d'un bébé. L'entraînement à la marche est un standard et il est aussi très fréquent « d'asseoir un bébé » sans qu'il ne soit stable dans cette posture. Mis en difficulté pour maintenir son équilibre et parfois effrayé par des chutes à répétition, il rencontre parfois d'importantes difficultés à explorer librement son environnement. Ses apprentissages sont entravés, non seulement sur le plan moteur, mais aussi sur le plan cognitif puisqu'ils se construisent sur l'exploration sensori-motrice de son corps et des objets qui l'entoure, comme l'ont montré Piaget et ses successeurs.

Depuis l'ouverture du premier accueil adultes-enfants en 2023, les intervenantes sont en constante recherche d'approches adaptées pour encourager des pratiques plus respectueuses du rythme et du développement du bébé en veillant à ne pas culpabiliser les familles.



L'espace dédié aux bébés nécessite ainsi une attention toute particulière pour que les mamans se sentent suffisamment en confiance.

Une hygiène impeccable et la possibilité de protéger un nouveau-né des intrusions d'un-e grand-e frère ou sœur ou des jeunes marcheurs instables qui explorent les lieux est cruciale.

A la Coccinelle comme à chaque accueil, en particulier lors des prestations Bike for Kids en plein air, des réaménagements successifs sont nécessaires, parfois en urgence, pour trouver une solution adaptée. Le local du CHC n'est pas assez grand pour offrir un espace de motricité libre en permanence aux plus grands et il impose certaines contraintes afin de laisser libres les deux portes d'accès et les radiateurs. En présence de bébés au sol, l'équipe jongle ainsi avec des activités comme les jeux de lancer ou de foot dans le SAS d'entrée. Selon la dynamique du groupe, des moments propices à permettre le mouvement tout en invitant à sa maîtrise, comme les chansons à geste ou des mouvements d'éveil corporel en musique sont autant de ressources utiles qui font la joie des enfants.

L'importance des compétences sociales précoces

A la Coccinelle comme dans tous les autres accueils, les intervenantes doivent être extrêmement attentives aux interactions entre les enfants, afin d'encourager la rencontre entre des tout-petits qui ne connaissent pas et notamment de réguler les conflits autour des objets. Il s'agit ainsi de leur offrir, en tenant compte de leur âge et de leurs spécificités individuelles, les meilleures conditions possibles pour vivre leurs premières expériences de socialisation en respectant leur intégrité tant physique que psychique.

Avant 4 ou 5 ans, de nombreux comportements sont en effet guidés par l'impulsivité et l'immaturité neurologique, les liens de causalité et la conscience de l'autre n'étant pas encore assez aboutis pour comprendre que jeter un jeu est dangereux ou pour réguler facilement une crise de colère, par exemple.

Ces compétences sociales précoces qui se construisent au fil de la petite enfance constituent des acquis essentiels qui prédisent notamment la réussite scolaire future d'un enfant, comme le montrent des études récentes. Elles comprennent des aptitudes permettant

d'identifier et d'exprimer ses émotions de manière conforme aux attentes sociales ou de proposer une réponse adaptée lors des interactions entre pairs (initier un jeu en commun, montrer des comportements d'empathie, dire non et, par la suite, s'exprimer verbalement lors d'une interaction inconfortable au lieu de réagir physiquement ou de se mettre en retrait, etc.). Répéter les interdits et stopper les comportements agressifs de manière à la fois cadrante et bienveillante sont autant d'apprentissages essentiels à la vie en société qui nécessitent d'être accompagnés par des professionnel·les formé·es au développement de l'enfant et soutenu·es dans leur travail auprès des familles par un cadre solide.

Au fur et à mesure des visites, à force retrouver des adultes et des enfants qu'ils connaissent, dans un contexte sécurisant qui leur inspire confiance, certains enfants ont ainsi montré des évolutions extrêmement rapides dans leur manière d'interagir et de jouer qui augmenteront sans aucun doute leur facilité à s'intégrer à leur entrée à l'école.

L'éveil aux langues et l'apprentissage du français

Les enfants comme les adultes ont aussi l'opportunité d'apprendre ou de consolider les bases du français oral au fil des accueils. Ces apprentissages se font la plupart du temps de manière informelle et montrent l'importance de respecter la langue première de l'enfant, d'apprendre quelques petits mots pour éviter d'éventuels conflits de loyauté entre la langue parlée à la maison et le français, tout en éveillant l'enfant à ses tout premiers mots en français, soutenus par des parents qui pour certains ont très peu de notions et qui progressent en même temps que leurs enfants.



Parmi les outils à disposition pour consolider l'acquisition du langage et l'apprentissage du français : un coin lecture proposant des ouvrages en différentes langues, des moments de chansons en langue première et des tableaux blancs magnétiques qui permettent d'écrire les mots importants au feutre ou avec des lettres aimantées.

Encourager le jeu pour soutenir les apprentissages

Pour soutenir ces apprentissages précoces en s'appuyant sur les mécanismes d'imitation qui sont un de leurs leviers d'apprentissage principal pour les enfants d'âge préscolaire, les aménagements décrits au point 6 sont très importants. Pour encourager de tels comportements, nous avons prévu en ce sens un maximum de jouets similaires ou de matériel polyvalent. Cela permet aussi de proposer une alternative intéressante quand un objet est convoité par deux enfants et de limiter les conflits. Ces objets plus ou moins interchangeables permettent ainsi d'encourager le jeu en parallèle et d'initier les toutes premières interactions autour d'un jeu partagé. L'étayage de l'adulte, pour soutenir l'attention conjointe, relancer une interaction ou initier un nouveau jeu est aussi extrêmement importante et nécessite des capacités d'observation et d'ajustement fines.

Proposer des alternatives aux écrans

La surexposition chez les moins de 3 ans est un enjeu majeur de santé public. Le fait de proposer des alternatives attrayantes est une mesure concrète et efficace, puisque les moments d'échanges de qualité passés loin des écrans permettent en quelque sorte de « compenser » le temps passé sur un écran avant l'âge de 3 ans, comme l'affirme notamment le psychiatre Serge Tisseron. C'est un point très important à prendre en compte pour les accueils au sein du CHC, où la charge mentale et l'épuisement psychique des adultes, mais aussi la cohabitation au sein d'espace partagés et de logements de petite taille a tendance à accentuer les risques de surexposition. L'approche d'All Kids inclusive se veut pragmatique et s'abstient de tout jugement, sachant que les écrans ont aussi un rôle protecteur sur le plan des accidents domestiques et peuvent éviter des actes de maltraitance lorsque les parents sont en situation de grande vulnérabilité. Proposer des espaces sécurisés, sans écrans pour les enfants, est ainsi la priorité dans le cadre du mandat confié au CHC Seymaz afin d'offrir des moments entièrement consacrés au développement des compétences précoces chez l'enfant, en soulageant les parents qui y trouvent un moment de répit.

A la Coccinelle comme dans les autres accueils, les adultes sont ainsi libres de faire usage de leur téléphone, All Kids Inclusive partant du postulat que les accompagnants seront peut-être plus disponibles auprès des enfants en quittant l'espace s'ils ont pu répondre à leurs messages ou consulter un contenu qui les intéresse pendant l'accueil.



Maeva, chargée d'accueil et d'animation pour All Kids Inclusive et Céline, toute première usagère qui fréquente la Coccinelle chaque semaine depuis plus d'une année, partagent un moment de complicité autour d'un jeu symbolique (nourrir et soigner les poupées).

8. Les défis

De nombreux défis sont à relever de manière permanente pour tout type d'accueil adultes-enfants. Toutefois, les aspects liés à la migration forcée, à la résidence dans un centre d'hébergement collectif et aux barrières linguistiques sont particulièrement déterminants lors des interventions à la Coccinelle. Les principaux enjeux relevés à la Seymaz sont les suivants.

Les besoins de moyens de garde

Les familles souhaiteraient en priorité disposer d'un mode de garde et de ce fait les accueils proposés ne répondent pas à leurs besoins les plus urgents, comme par exemple se rendre à un cours de français ou à un rendez-vous médical sans son jeune enfant, faire la cuisine sans danger pour les tout-petits dans les espaces communs, donner les soins nécessaires à un nouveau-né sans qu'un aîné de 2 ou 3 ans n'exige une attention constante ou simplement prendre un temps pour se reposer en cas de maladie, de grossesse ou avant de récupérer

les plus grands qui reviennent de l'école.... Au début, nous avons souvent dû refuser les demandes de garder un enfant le temps d'aller chercher les grands à l'école, de donner le bain au nouveau-né ou d'aller au cours de français proposé à la Seymaz dans un autre bâtiment (les enfants d'âge préscolaire y sont volontiers acceptés, mais les parents nous rapportent qu'il est difficile de suivre l'enseignement tout en s'occupant d'eux).

Une charte en différentes langues permet aujourd'hui d'expliquer les attentes et les règles du lieu, ainsi que les possibilités offertes aux parents, notamment celle de pouvoir prendre un temps de repos par exemple ou de s'arranger avec une autre famille pour prendre en charge la responsabilité d'un ou deux enfants au maximum durant tout le temps de leur présence de l'arrivée au départ, ce qui reste extrêmement rare à ce jour en dehors de deux mamans qui étaient déjà amies avant de fréquenter la Coccinelle.

L'effort de la rencontre

Ce point ne doit pas être négligé, surtout dans un lieu d'hébergement collectif où la proximité avec de nombreuses autres personnes et cultures est déjà plus ou moins bien vécue, après un parcours migratoire qui a pu générer de l'épuisement et du stress. Sans compter le risque de tomber à la Coccinelle sur un voisin avec lequel on a eu des problèmes dans la cuisine, par exemple. Il semble parfois plus confortable de rester chez soi, même pour les familles qui fréquentent régulièrement la Coccinelle, que de faire l'effort de la transition vers un autre lieu ou un autre bâtiment, d'habiller et d'encadrer les enfants lors des arrivées et des départs à la Coccinelle, surtout lors des premières visites qui peuvent susciter pas mal d'excitation.



Il n'est pas toujours facile pour les familles de se rendre dans un espace où elles doivent cohabiter avec des résidents venus des quatre coins du monde et de venir à la rencontre de personnes inconnues, alors qu'elles cumulent déjà les rendez-vous avec différentes institutions.

Un accueil chaleureux et une grande attention apportée aux besoins de chacun permet cependant de dépasser ces obstacles.

La charge mentale

De plus, au vu des nombreuses tâches domestiques et des rendez-vous extérieurs qui sont assumés par les familles, surtout celles qui ont plusieurs enfants, le temps peut manquer pour ce type d'activités. Les horaires d'ouverture précis et limités proposés à la Coccinelle (6 heures par semaine, sur deux jours) demandent enfin une certaine organisation qui n'est pas toujours possible pour les familles. En plus des temps de sieste nécessaires aux jeunes enfants, les adultes nous expliquent souvent qu'ils ont souvent besoin de dormir eux aussi durant la journée pour compenser le manque de sommeil nocturne.

Voisins bruyants, nuits agitées, chambre partagée avec les enfants, autant de problématiques qui nous sont rapportées régulièrement par des parents qui arrivent souvent épuisés à la Coccinelle, mais qui ont compris cependant qu'à défaut d'une garde

nous pouvons proposer une vigilance partagée, un thé ou un café et des jeux attractifs qui vont apaiser leur enfant mais aussi renforcer leur relation autour de bons moments partagés ensemble.

Des avantages méconnus

L'intérêt de nos accueils tant pour le développement de l'enfant lors des activités proposées, mais également concernant la possibilité de bénéficier d'un temps répit et d'un soutien éducatif n'est pas évident d'entrée de jeu pour toutes les familles. Les enjeux relatifs à l'entrée à l'école, quand la langue et les codes attendus ne sont pas connus, doivent souvent être explicités et considérés comme une priorité pour encourager la participation.

Un important travail de lien, d'accompagnement et d'information auprès des nouveaux arrivants et des jeunes parents doit ainsi être effectué de manière continue, de manière concertée avec les employés du CHC mais également avec les intervenants extérieurs qui suivent les familles pour qu'elles envisagent les atouts des visites à la Coccinelle.

9. Les principaux constats positifs

Ces enjeux et contraintes ne doivent pas faire oublier toutes les observations positives que nous avons pu faire durant cette année d'activité, avec de nombreuses familles qui ont osé franchir le seuil de la Coccinelle et qui ont vite compris l'intérêt et les bénéfices de ce type d'accueil. Certains de leurs besoins ont pu trouver une réponse, que ce soit la possibilité de partager un échange convivial, de prendre un peu de repos, de se sentir écouté par un membre de l'équipe ou de profiter d'un moment de plaisir en compagnie de leurs enfants, en les observant jouer et s'épanouir dans un lieu spécialement créé pour eux.

Dans ce contexte sécurisé, les usagers ont aussi la possibilité de créer des liens et de partager des expériences similaires avec d'autres familles résidant au centre, vers lesquelles elles ne se seraient pas tournées en d'autres circonstances. Autour du jeu des enfants, de l'attention que les parents partagent pour les leurs et pour ceux des autres familles, un vécu commun peut se construire et faire la preuve que malgré la langue, la culture, les préoccupations sont souvent les mêmes. Un peu d'anglais, quelques mots de français, d'italien ou d'allemand pour ceux qui traversé les mêmes pays avant d'arriver en Suisse, un thé chaud et au fil des après-midis, surtout durant les mois d'hiver 2025, des liens de convivialité et de partage se sont tissés. Les liens de confiance avec les membres de l'équipe qui se sont renforcés au fil des mois ont aussi permis à certain-e-s de partager des informations plus personnelles et parfois des confidences par rapport à leurs difficultés (épuisement parental, état dépressif prononcé, inquiétudes concernant l'enfant et sa santé).

Le constat le plus positif, enfin, concerne la manière dont les enfants évoluent dans leurs jeux et dans leurs interactions avec leurs pairs, mais aussi avec leurs parents et les intervenantes. Parmi les principaux exemples, celui d'une maman enceinte confrontée aux bagarres incessantes de son aîné, 3 ans et de la cadette, 1 an, tout le monde étant visiblement épuisé et montrant un grand besoin de soutien, à tel point que cette famille a fréquenté tous les accueils Coccinelle sans faute pendant plusieurs mois, en dehors des rendez-vous liés à la grossesse. En quelques semaines, le souci constant de l'équipe pour organiser des jeux destinés à l'aîné et orienter sa cadette vers d'autres activités, gagner leur

confiance pour leur permettre peu à peu d'exprimer leurs frustrations et leurs émotions de manière plus apaisée, à exprimer un « non » et à le respecter a permis d'aboutir à une situation plus confortable. Cela tenait de l'urgence pour cette maman qui a pu reprendre confiance et trouver progressivement un nouveau départ en constatant que nos interventions, puis les siennes, avaient petit à petit un impact positif sur le comportement des enfants, la dynamique familiale retrouvant une cohérence nécessaire avant la naissance du nouveau bébé.

L'exemple de A, est aussi très parlant. Cette petite fille très réservée a en effet pu faire une première rentrée scolaire relativement confortable grâce au travail conjoint d'All Kids Inclusive, du CHC et surtout de sa famille, très impliquée dans cette démarche. Cette transition réussie ne peut que mettre en lumière la pertinence de tels dispositifs d'accueil dans un contexte de migration, ce qui prend tout son sens en lien avec le déploiement de programme comme « Bientôt à l'école ». Soutenir les enfants allophones et leur famille, afin de favoriser une réelle égalité des chances malgré un parcours de vie compliqué participe en effet pleinement de la mission que s'est fixée l'association.

En conclusion

C'est dans le cadre d'un travail sur la durée, avec des professionnels expérimentés dans ce type d'accueils que pourront réellement se mesurer les impacts positifs de telles interventions. Autant pour les enfants dont la socialisation précoce doit être renforcée, que pour les parents qui bénéficient d'un espace de rencontre et de respiration, mais aussi d'un soutien éducatif mesuré et adapté à leur situation particulière.

Les enjeux liés à la participation d'un plus grand nombre de familles doivent prendre en compte les nombreuses modalités évoquées plus haut et envisager, peut-être de nouvelles possibilités pour faire vivre ces espaces et leur donner du sens, même si les financements sont limités. Permettre l'utilisation des lieux par les éducatrices ou les thérapeutes qui interviennent au CHC semble être une première piste intéressante.

La nécessaire collaboration entre les différents intervenants devrait selon nous être envisagée de manière plus approfondie après cette première année, par exemple pour organiser des cours de français directement à la Coccinelle, si les bénévoles ont assez de disponibilités. L'atelier d'origami avec Tassadit a aussi permis d'apporter un vent de nouveauté et de permettre à l'équipe de considérer les accueils sous un jour un peu différent, avec des mères et des pères qui ont trouvé beaucoup de plaisir à pratiquer une nouvelle activité, en français qui plus est !

C'est dire si les perspectives sont riches, tout en gardant à l'esprit l'importance de maintenir un cadre professionnel et structuré dans un contexte où il s'agit de créer la confiance auprès d'usagers qui viennent de vivre un long et souvent très éprouvant parcours de migration. Les enjeux éducatifs décrits ci-dessus nécessitent en outre, pour y répondre de manière adéquate, l'engagement d'un personnel formé et expérimenté dans le travail en collectivité auprès des jeunes enfants en situation de vulnérabilité.

